

Comunicação Inner Rep Plus com TopPonto Web

Este documento é um guia para configurar o Inner Rep Plus para utilização com o TopPonto Web. É importante configurar o equipamento conforme a rede utilizada e as instruções indicadas neste guia.

Para os produtos Inner Plus com firmware 4.51, é possível realizar a coleta diretamente com o TopPonto, sem a necessidade do Gerenciador. Para os produtos Inner Plus com firmware 4.60 ou superior, toda a comunicação pode ser feita por meio do protocolo TopPonto Web, não sendo necessário o uso do Gerenciador Inner Rep, nem mesmo para cadastrar ou enviar os funcionários.

Sumário

1. CONFIGURAÇÃO DO INNER REP PLUS.....	3
1.1. Menu → Configuração → Rede.....	3
1.1.1. IP Inner REP	3
1.1.2. Modo de conexão.....	5
1.1.3. Configuração pela Web.....	5
1.1.4. Nuvem.....	8
1.2. Configuração → Chave de comunicação	10
2. CONFIGURAÇÃO DO TOPPONTO WEB.....	11
3. COMO RESOLVER PROBLEMAS DE COMUNICAÇÃO ENTRE O REP E O TOPPONTO?	18

1. CONFIGURAÇÃO DO INNER REP PLUS

Esta sessão é um guia para configurar a rede do Inner Rep Plus, em que são apresentadas as opções de configuração do endereço IP, máscara de rede e gateway.

1.1. Menu → Configuração → Rede

1.1.1. IP Inner REP

a) IP automático DHCP

Se a sua rede tiver um servidor DHCP configurado, você pode usar a opção DHCP para configurar automaticamente o Inner Rep Plus com um endereço IP, máscara de rede e gateway fornecidos pelo servidor. Para configurar o Inner Rep Plus com DHCP, acesse “Menu”, “Configurações”, “Rede”, digite a senha (senha padrão é 123456) e selecione “IP automático (DHCP)”.



b) Usar o seguinte endereço de IP:

Para configurar o Inner Rep Plus com endereço de IP fixo, siga as instruções a seguir e preencha os campos correspondentes no equipamento, opção “Menu”, “Configurações”, “Rede”. Certifique-se de digitar a senha (senha padrão é 123456) e selecionar a opção “Usar o seguinte endereço de IP” selecionada:



- **IP Inner REP:** Este é o endereço IP que será atribuído ao Inner Rep Plus na rede local. É importante escolher um endereço que não esteja sendo utilizado por outro dispositivo na mesma rede. Por exemplo, se o gateway da rede local for 192.168.0.1, você pode selecionar um endereço como 192.168.0.10 para o Inner Rep Plus.
- **Máscara de Rede:** Este número define o tamanho da rede. A máscara de rede padrão para redes locais geralmente é 255.255.255.0, o que significa que a rede pode ter até 254 dispositivos.
- **Gateway:** Este é o endereço IP do dispositivo que funciona como ponto de interconexão entre duas redes, normalmente a rede local e a internet. Ele pode ser um roteador e/ou um firewall instalado internamente no seu ambiente. É fundamental configurar corretamente o gateway para que o Inner Rep Plus possa se comunicar com a Internet e com o TopPonto Web.

OBSERVAÇÃO

Configuração padrão de fábrica:

As configurações padrão de fábrica do Inner Rep Plus são:

- IP: 192.168.001.001
- Máscara de Rede: 255.000.000.000
- Gateway: 000.000.000.000

No entanto, elas podem não ser adequadas para a sua rede, portanto, é fundamental configurar o Inner Rep Plus de acordo com as necessidades específicas da sua rede. Se necessário, siga as instruções acima para configurar manualmente ou via DHCP.

1.1.2. Modo de conexão

As opções de modo de conexão, "Computador inicia conexão" e "Inner inicia conexão", não são importantes quando estiver com a nuvem habilitada no Rep.

1.1.3. Configuração pela Web

Para acessar o Web Server, é necessário habilitar a opção "Configuração pela Web" no menu de configurações de rede do equipamento. Para fazer isso, basta selecionar a opção "Configuração pela Web habilitada" na seção "Configuração pela Web".



a) Configuração do Web Server para utilizar o TopPonto Web

Para acessar o Web Server do Inner Rep Plus, é importante destacar que é necessário estar conectado à mesma rede que o dispositivo. Em outras palavras, o seu computador precisa estar conectado à mesma rede que o Inner Rep Plus para que seja possível acessar o seu endereço IP e, conseqüentemente, o Web Server.

Além disso, é importante mencionar que a utilização do Web Server do Inner Rep Plus permite realizar diversas configurações, como por exemplo, a configuração da data e hora do equipamento, a configuração das informações de acesso dos usuários, além das configurações de comunicação com o TopPonto Web.

- **Passo 1: Obtenha o endereço IP do Inner Rep Plus.**
 - ▢ Acesse o menu "Configurações" > "Rede" ou imprima as informações do Inner Rep Plus através do menu "Sobre" no próprio dispositivo.
 - ▢ O endereço padrão de fábrica é "192.168.001.001".
- **Passo 2: Acesse o Web Server do Inner Rep Plus.**
 - ▢ Digite o endereço IP do equipamento na barra de endereço do navegador de sua preferência e pressione "Enter".
- **Passo 3: Acesse as configurações avançadas do equipamento.**
 - ▢ Selecione a opção "Configurações" no menu principal.
 - ▢ Clique em "Avançado".
- **Passo 4: Configure o Inner Rep Plus para se comunicar com o TopPonto Web na nuvem.**
 - ▢ Marque a opção de nuvem como "Sim".
 - ▢ Insira o endereço do host "comunic.topdata.com.br" no campo correspondente.
 - ▢ Certifique-se de que a porta de comunicação seja definida como 80 para permitir a comunicação com o TopPonto Web na nuvem.

Configurações

Seja bem vindo OPERADOR

Informações

Cartões

Senhas

Rede

Avançado

Nuvem:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Rep Inicia:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Tipo:	<input type="radio"/> IP <input checked="" type="radio"/> HOST
IP do Computador:	<input type="text" value="192.162.000.001"/>
Host:	<input type="text" value="comunic.topdata.com.br"/>
Porta de Comunicação:	<input type="text" value="51400"/>
Intervalo Comunicação (segundos):	<input type="text" value="5"/>
Intervalo Nuvem (segundos):	<input type="text" value="300"/>
Porta da Nuvem:	<input type="text" value="80"/>
<input type="button" value="✓ Salvar"/> <input type="button" value="✕ Cancelar"/>	

DICA

O valor padrão do Intervalo Nuvem é de 300 segundos. Recomenda-se alterar esse valor somente caso encontre problemas de conexão, pode-se alterar o valor do "Intervalo Nuvem" para um intervalo menor ou maior, dependendo da necessidade.

1.1.4. Nuvem

O menu "Nuvem" apresenta duas opções, sendo elas "Nuvem habilitada" e "Nuvem desabilitada". Para utilizar a opção "Nuvem habilitada", é necessário realizar algumas configurações específicas como o "IP do servidor de DNS", "Porta da nuvem" e "Host". Já a opção "Nuvem desabilitada" é indicada para aqueles que preferem utilizar a comunicação com o TopPonto Web através do "Gerenciador Inner REP".

a) Nuvem habilitada:

Selecione essa opção para conectar seu Inner Rep Plus diretamente com o TopPonto Web. Para isso, você precisará configurar o "IP do servidor de DNS", "Porta da nuvem" e "Host".

- "IP do servidor de DNS": Você pode utilizar qualquer servidor de DNS público.
- "Porta da nuvem": Utilize o valor "00080".
- "Host": Para configurar o Host, acesse o Web Server (tópico 1.1.3) utilizando o endereço "comunic.topdata.com.br".
- A tela ao lado, exibe o endereço padrão utilizado pelo equipamento.



b) Nuvem desabilitada:

Selecione essa opção caso utilize a comunicação com o TopPonto Web através do "Gerenciador Inner REP".

12:00:00

Nuvem

Nuvem habilitada

Nuvem desabilitada

IP do servidor DNS

008.008.008.008

Teclado

Porta da nuvem

00080

Teclado

Host

CLOUD.TOPDATA.COM.BR

ESC

OK

1.2. Configuração → Chave de comunicação

A chave de comunicação deve ser apagada para permitir a comunicação segura entre o seu Inner Rep Plus e o TopPonto Web. Essa chave é uma medida de segurança que garante que apenas os Inner Rep Plus com a mesma chave possam se comunicar com o sistema.

Para apagar a chave de comunicação do seu Inner Rep Plus, siga os passos a seguir:

- Acesse o menu de configurações do seu Inner Rep Plus;
- Selecione a opção “Chave de comunicação”;
- Insira a senha de acesso (a senha padrão é 123456);
- Pressione o botão “Apagar chave”.



Após realizar esses passos, o TopPonto Web enviará uma nova chave única para o seu Inner Rep Plus, garantindo a segurança da comunicação.

NOTA

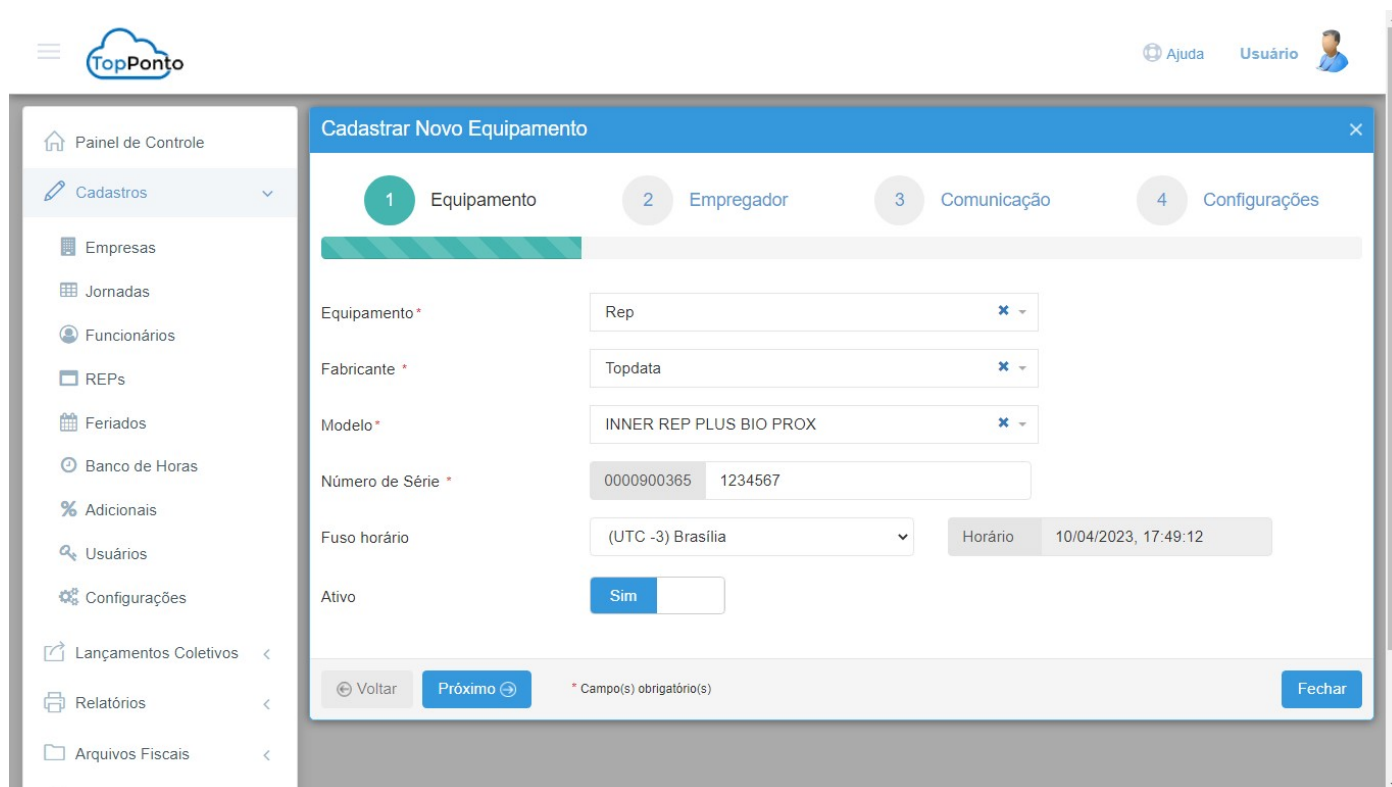
O TopPonto Web só enviará uma nova chave única para o seu Inner Rep Plus se ele já estiver cadastrado no sistema, após a chave de comunicação anterior ter sido apagada.

2. CONFIGURAÇÃO DO TOPPONTO WEB

Para utilizar o Inner Rep Plus no TopPonto Web, é necessário realizar algumas configurações no software. É importante passar as informações corretas para que a comunicação ocorra sem problemas. Para isso, siga os passos abaixo:

- Faça login no TopPonto Web utilizando suas credenciais.
- Acesse o menu "Cadastros" e selecione "REPs", em seguida, clique em "Adicionar".
- Equipamento (passo 1 do cadastro):

Neste primeiro passo do cadastro de Reps, informe os dados do equipamento Inner Rep Plus. Certifique-se de deixar o equipamento ativo na tela.



The screenshot displays the 'Cadastrar Novo Equipamento' form in the TopPonto Web application. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Empresas', 'Jornadas', 'Funcionários', 'REPs', 'Feriados', 'Banco de Horas', 'Adicionais', 'Usuários', and 'Configurações'. The main form area is titled 'Cadastrar Novo Equipamento' and features a progress indicator with four steps: 1. Equipamento (highlighted), 2. Empregador, 3. Comunicação, and 4. Configurações. The form fields are as follows:

Equipamento *	Rep
Fabricante *	Topdata
Modelo *	INNER REP PLUS BIO PROX
Número de Série *	0000900365 1234567
Fuso horário	(UTC -3) Brasília
Horário	10/04/2023, 17:49:12
Ativo	Sim

At the bottom of the form, there are navigation buttons: 'Voltar', 'Próximo', and 'Fechar'. A note indicates '* Campo(s) obrigatório(s)'.

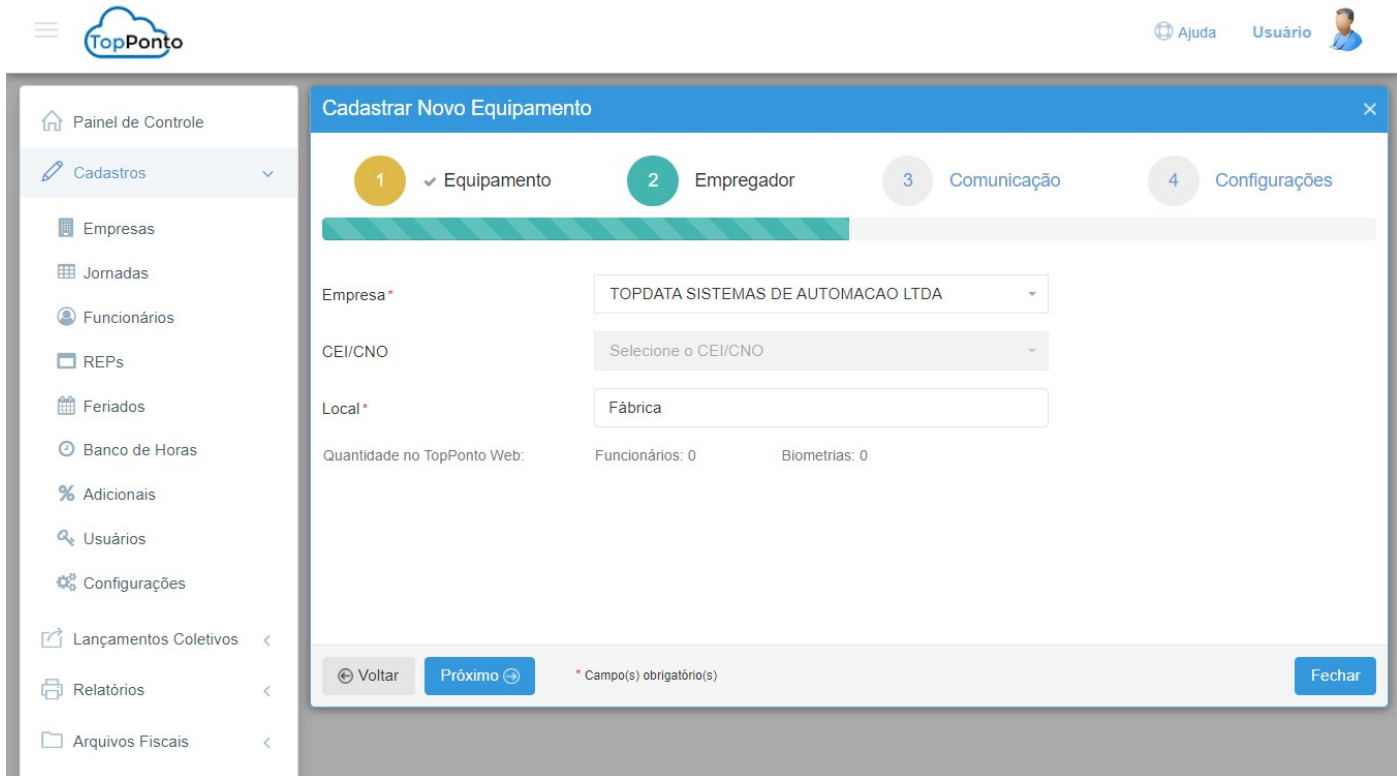
NOTA

Você pode verificar o modelo e número de série do equipamento acessando o menu "Sobre" no próprio equipamento. Essas informações serão necessárias para o cadastro no TopPonto Web.



d) Empregador (passo 2 do cadastro):

Neste passo, inclua os dados da empresa no cadastro, com as informações do CEI/CNO, se houver, e o local onde o Rep será instalado. Caso a versão de firmware seja igual ou superior à 4.60, será possível verificar quantos funcionários serão enviados para o equipamento. Certifique-se de inserir todas as informações corretas, pois isso garantirá o correto funcionamento do Inner Rep Plus no TopPonto Web.

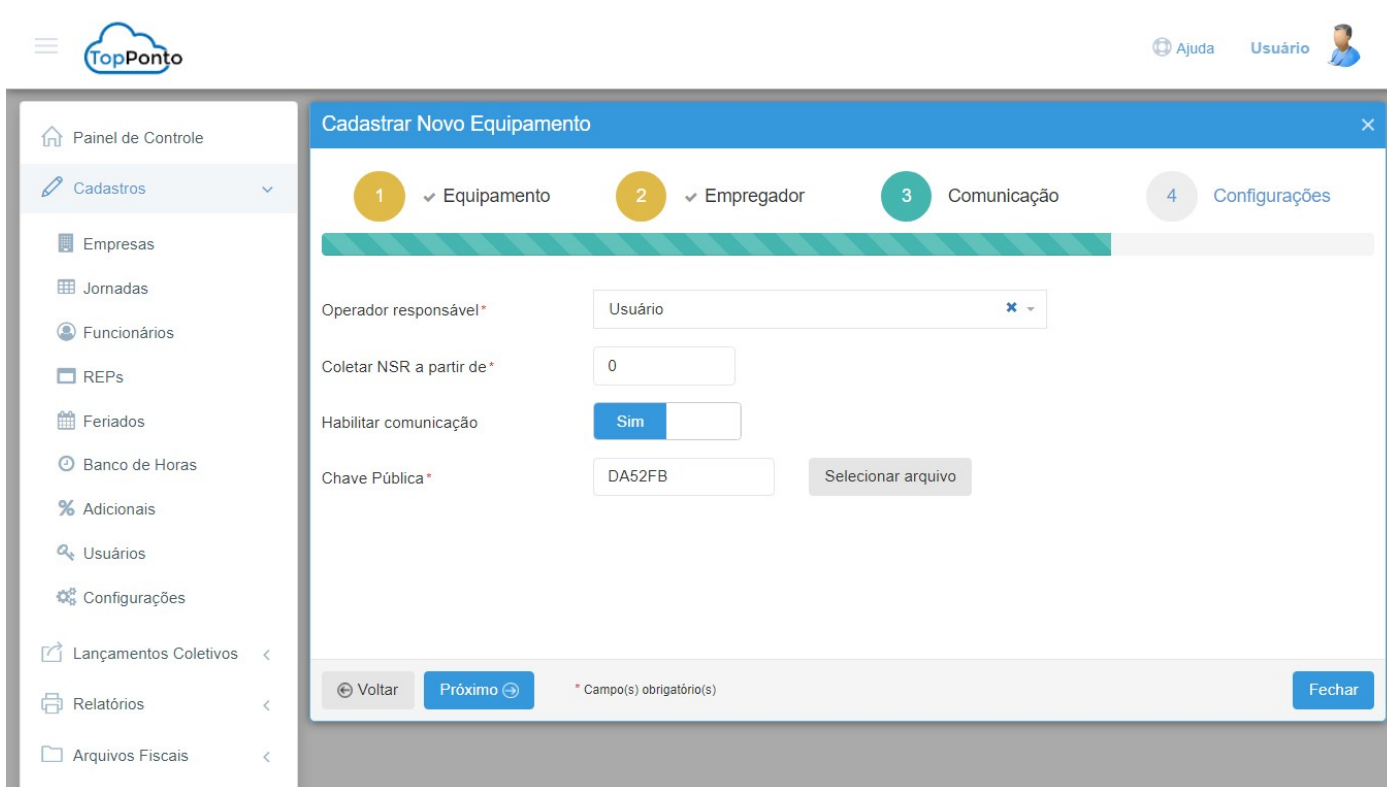


OBSERVAÇÃO

É importante lembrar que a empresa deve estar configurada previamente em “Cadastros” > “Empresas”.

e) Comunicação (passo 3 do cadastro):

Neste passo, é indicado o operador responsável pelo equipamento, além do NSR inicial que o TopPonto Web coletará do Inner Rep Plus. Certifique-se de ativar a comunicação, pois isso permitirá que o equipamento se comunique corretamente com o TopPonto Web. Ao ativar a comunicação, será exibido mais um campo para informar os seis primeiros dígitos da chave pública do equipamento. Essa chave é uma das camadas de segurança de comunicação entre o TopPonto Web e o Inner Rep Plus.



OBSERVAÇÃO

Caso não haja nenhum operador na lista de operadores responsáveis, pode ser que nenhum deles tenha CPF cadastrado. Para resolver isso, acesse o menu "Cadastros" > "Usuários" e cadastre um novo usuário com CPF ou adicione o CPF a um usuário já cadastrado.

Para obter a chave pública, vá até o Web Server do equipamento e acesse o menu "Configurações". Lá você encontrará o campo da "Chave pública". Basta copiar e colar essa chave no campo correspondente no passo 3 do cadastro.

Configurações

Seja bem vindo OPERADOR

Informações Cartões Senhas Rede **Avançado**

Nome do Produto:	INNER REP PLUS	Qtd. Empregados:	15
Número Rep:	00009003650012322	Qtd. Usuários Bio:	0
Endereço IP do Rep:	010.000.046.002	Capacidade Bio:	3000
Porta do Rep:	51000	Último NSR:	00167035
Nº MAC do Rep:	00:18:E2:AC:D6:AE	Versão APL:	4.60.17
Status Rep	REP BLOQUEADO	Versão MRP:	2.4
Placa Biométrica:	LC		
Chave Pública:	0D423388C5AB9493B0DF4A5DC94FE7C 1D36C75F277CB1D0AAC14898AFCF8E0 61F605439FE8405E9912E1B3A797C161 67BE9AFE7C9FEE4118BE7D7CE58E556 104		

TOPDATA

Web Server v.2.04

Outra forma de obter a chave pública é exportá-la diretamente no equipamento, utilizando um pendrive na porta auxiliar. Para isso, acesse o menu "Pendrive" > "Exportar chave pública". Digite a senha (a senha padrão é 123456) e carregue o arquivo salvo no pendrive no passo 3 do cadastro, utilizando o botão "Selecionar arquivos". Certifique-se de inserir a chave pública correta, pois isso garantirá a segurança da comunicação entre o Inner Rep Plus e o TopPonto Web.

12:00:00

Pendrive

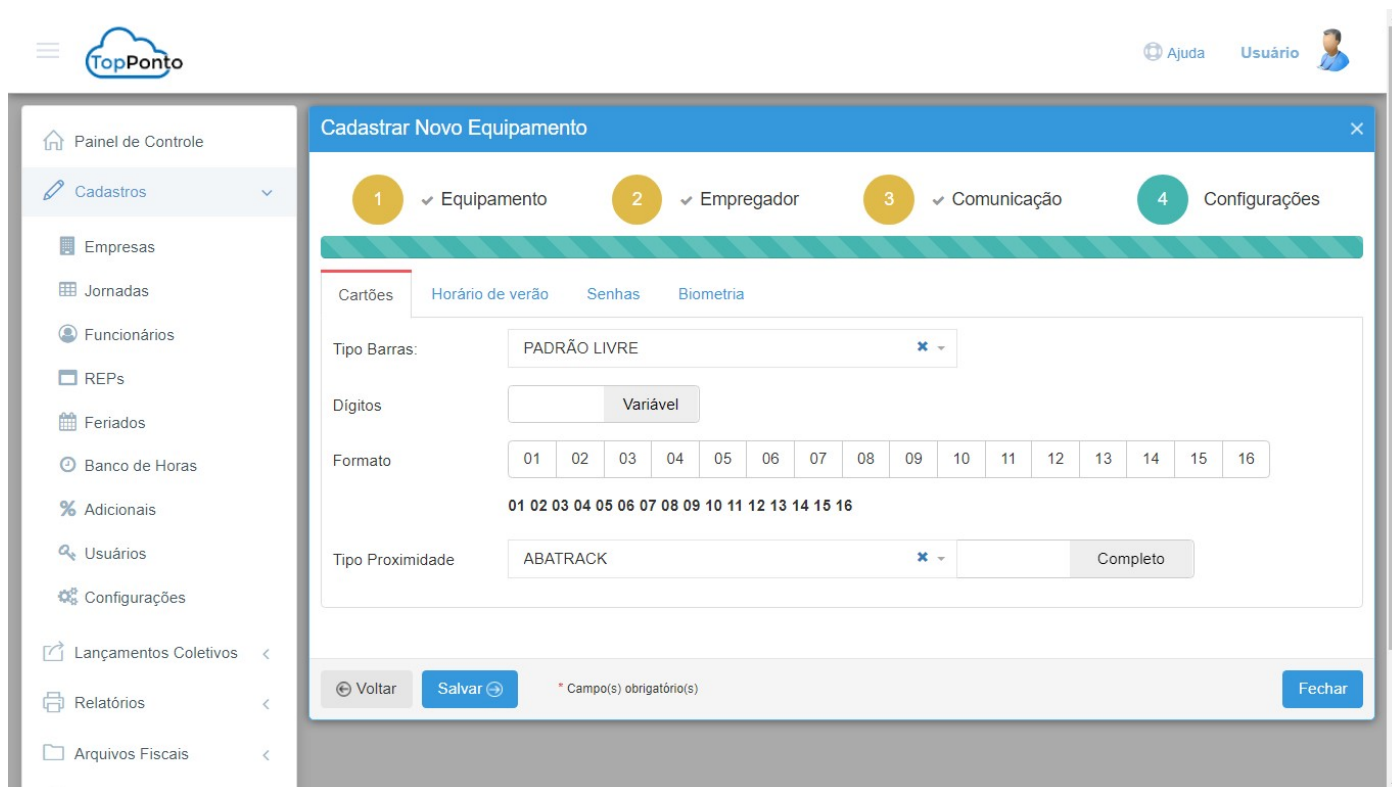
- 
Importar cadastros
- 
Exportar cadastros
- 
Exportar registro de ponto
- 
Exportar chave pública
- 

f) Configuração (Passo 4 do cadastro):

Este passo só terá efeito para os firmwares 4.60 ou superiores. Aqui é possível configurar o tipo de cartão utilizado, o horário de verão, as senhas do equipamento e as configurações do nível de segurança da leitura da biometria.

Certifique-se de selecionar o tipo de cartão correto, de acordo com o modelo do equipamento. É importante configurar corretamente o horário de verão para evitar problemas de registro de ponto dos funcionários. Além disso, defina senhas fortes e seguras para o equipamento, de modo a garantir a segurança das informações.

Também é importante configurar o nível de segurança da leitura da biometria de acordo com as necessidades da empresa, para evitar fraudes ou falhas na leitura. Certifique-se de revisar todas as configurações nesta etapa para garantir que o equipamento esteja pronto para uso.



The screenshot displays the 'Cadastrar Novo Equipamento' (Register New Equipment) form in the TopPonto system. The form is divided into four steps: 1. Equipamento, 2. Empregador, 3. Comunicação, and 4. Configurações (highlighted in green). The 'Configurações' step is active, showing options for 'Cartões', 'Horário de verão', 'Senhas', and 'Biometria'. The 'Cartões' section is expanded, showing fields for 'Tipo Barras' (set to 'PADRÃO LIVRE'), 'Dígitos' (set to 'Variável'), 'Formato' (a grid of 16 digits from 01 to 16, with '01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16' entered), and 'Tipo Proximidade' (set to 'ABATRACK'). The form includes 'Voltar', 'Salvar', and 'Fechar' buttons, along with a note: '* Campo(s) obrigatório(s)'.

LEMBRE-SE

A configuração de cartões não poderá ser alterada posteriormente e, portanto, deve ser definida corretamente no momento da primeira comunicação.

OBSERVAÇÃO

Caso o Rep já tenha sido configurado anteriormente por outros softwares, o TopPonto Web receberá a configuração desses parâmetros do Rep após a primeira comunicação. No entanto, se a comunicação for com Reps novos, eles serão configurados com os parâmetros inseridos.

3. COMO RESOLVER PROBLEMAS DE COMUNICAÇÃO ENTRE O REP E O TOPPONTO?

Se o seu Inner Rep Plus não estiver se comunicando com o TopPonto, verifique as seguintes configurações:

a) No Inner Rep Plus:

1. Verifique se o equipamento está ligado e com energia suficiente para funcionar corretamente.
2. Verifique se o cabo de rede está devidamente conectado ao equipamento.
3. Verifique se as configurações de IP, máscara de rede e gateway estão corretas para a sua rede.
4. Verifique se o host está configurado como "comunic.topdata.com.br".
5. Verifique se a porta da nuvem está configurada como "80".
6. Verifique se o servidor de DNS é um servidor público válido e conhecido por funcionar corretamente, recomenda-se usar "008.008.008.008".
7. Tente diminuir o "Intervalo de Comunicação" do Inner Rep Plus, o padrão é 300 segundos, ou seja, o equipamento levará até 5 minutos para realizar a primeira comunicação com o TopPonto.
8. Tente reiniciar o equipamento.

b) No TopPonto:

1. Verifique se o equipamento, modelo, fabricante e número de série estão configurados conforme os dados do Inner Rep Plus (passo 1 do cadastro de REP).
2. Verifique se o equipamento está "Ativo" (passo 1 do cadastro de REP).
3. Verifique se a comunicação está habilitada (passo 3 do cadastro de REP).

c) Na rede interna (firewall):

1. Verifique se o IP do equipamento está totalmente liberado para comunicação com a internet.
2. Verifique se o host “comunic.topdata.com.br” está liberado para o IP do Inner Rep Plus.
3. Verifique se a porta “80” está liberada para o IP do Inner Rep Plus.
4. Verifique nos logs do seu Firewall se existe algum bloqueio de saída para o IP do Inner Rep Plus.

IMPORTANTE

É importante lembrar que as configurações exatas do firewall podem variar dependendo do tipo de firewall e das políticas de segurança da sua organização. Se você tiver alguma dúvida, é recomendável entrar em contato com o suporte técnico do fabricante do firewall.